



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ EVERFEX

obowiązujący od dnia 8 czerwca 2026 roku

I. DEFINICJE

- 1) **Data Waluty dla Transakcji Spot:** data rozliczenia Transakcji Spot, wskazana w Potwierdzeniu Transakcji.
- 2) **Data Waluty dla Transakcji Stałego Kursu:** data częściowego lub całkowitego rozliczenia Transakcji Stałego Kursu po Kursie Wymiany, zgodnie z żądaniem Klienta. Termin ten przypada pomiędzy datami rozpoczęcia i zakończenia transakcji ustalonymi przez Strony i jest każdorazowo wskazany w Potwierdzeniu Transakcji.
- 3) **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. W przypadku, gdy koniec terminu przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, termin upływa następnego dnia, który jest Dniem Roboczym.
- 4) **Formularz Aplikacyjny** - przekazywany Klientowi przez Everfex formularz w wersji elektronicznej lub papierowej, służący do określenia danych identyfikujących Klienta oraz osób upoważnionych do obsługi Transakcji. Wypełnienie Formularza Aplikacyjnego przez Klienta i przekazanie go do Everfex jest niezbędne do założenia Konta i korzystania przez Klient z Usług.
- 5) **Klient** – (i) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub (ii) osoba prawna lub (ii) inna jednostka organizacyjna, prowadząca działalność gospodarczą i posiadająca Konto celem korzystania z Usług w ramach swojej działalności gospodarczej lub zawodowej.

- 6) **Konto** - nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną przez Everfex. Jest to indywidualna, chroniona hasłem część Serwisu, zawierająca aktualne dane Klienta i historię jego Transakcji.
- 7) **Kurs Wymiany** - kurs wymiany środków pieniężnych ustalony przez Strony, określający relację wartości jednej waluty do drugiej na potrzeby wzajemnych rozliczeń, niezależnie od Kursu Rynkowego, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 8) **Osoba Upoważniona** - Klient lub inna osoba z pełną zdolnością do czynności prawnych, uprawniona do zawierania umów, zlecania Transakcji i dokonywania uzgodnień z Everfex w imieniu Klienta. Postanowienia dotyczące Klienta odnoszą się również do Osoby Upoważnionej, jeśli nie są tą samą osobą.
- 9) **Polityka Prywatności** - dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Osób Upoważnionych. Stanowi uzupełnienie Regulaminu, a jego treść jest dostępna w Serwisie oraz na żądanie Klienta.
- 10) **Potwierdzenie Transakcji** - oświadczenie Everfex wyraźnie potwierdzające przyjęcie Zamówienia do realizacji i parametry Transakcji, które zostanie przekazane Klientowi przez Everfex na adres e-mail przypisany do Konta. Potwierdzenie Transakcji uznaje się za skuteczne z datą wysłania oświadczenia na adres e-mail przypisany do Konta tj. wraz z momentem wprowadzenia treści oświadczenia do środka komunikacji elektronicznej.
- 11) **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Everfex, którego akceptacja przez Klienta jest konieczna do korzystania z Usług. Aktualna wersja jest dostępna w Serwisie.
- 12) **Serwis** - serwis internetowy dostępny na stronie internetowej pod adresem www.everfex.com przy wykorzystaniu, którego możliwe jest korzystanie z Usług.
- 13) **Środki Komunikacji Klienta** - poczta elektroniczna e-mail Klienta, której adres został ujawniony przez Klienta na Koncie lub połączenia telefoniczne, które zrealizowane zostały przy wykorzystaniu numeru telefonu Klienta, ujawnionego przez Klienta na Koncie. Złożone w ten sposób oświadczenia uznaje się za skuteczne z datą wysłania oświadczenia na adres e-mail przypisany do Konta tj. wraz z momentem wprowadzenia treści oświadczenia do środka komunikacji elektronicznej.
- 14) **Siła Wyższa** - nadzwyczajne, zewnętrzne zdarzenie, którego skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec. Obejmuje awarie systemów informatycznych, telekomunikacyjnych, brak połączenia internetowego.
- 15) **Strata** - wszelkie uprawdopodobnione przez Everfex szkody pieniężne i niepieniężne, straty, koszty i inne wydatki, których Everfex doznało lub poniosło w związku z realizacją i obsługą Transakcji Stałego Kursu. Strata może zostać potrącona przez Everfex bezpośrednio z Zabezpieczenia.
- 16) **Strony** - Klient i Everfex.
- 17) **Transakcja** - Transakcja Stałego Kursu i/lub Transakcja Spot.

- 18) **Transakcja Spot** - bezgotówkowa transakcja walutami (kupno lub sprzedaż), realizowana przelewem środków pieniężnych po kursie uzgodnionym w chwili zawarcia transakcji. Klient uiszcza środki natychmiastowo, a Everfex dokonuje rozliczenia niezwłocznie po ich otrzymaniu, najpóźniej do 4 Dni Roboczych od Potwierdzenia Transakcji.
- 19) **Transakcja Stałego Kursu** – transakcja walutami polegająca na ułatwieniu dokonania konkretnej płatności za identyfikowalne towary lub usługi, realizowana na podstawie dokumentu potwierdzającego cel handlowy (faktura, umowa, zamówienie, instrukcja płatności). Transakcja Stałego Kursu nie stanowi instrumentu pochodnego ani spekulacyjnego produktu finansowego, lecz czynność polegającą na dostawie pełnej kwoty waluty w zakontraktowanej ilości.
- 20) **Umowa** - umowa ramowa o świadczenie Usług zawierana między Everfex, a Klientem, której ogólne postanowienia określa Regulamin, a szczególnie Zamówienie i Formularz Aplikacyjny. Na podstawie Umowy Klientowi przysługiwać będzie prawo dostępu do Konta, w szczególności składania Zamówień.
- 21) **Usługi** - usługi świadczone przez Everfex na podstawie Umowy, polegające na obsłudze Transakcji zleczanych przez Klienta oraz udostępnianiu funkcjonalności Serwisu.
- 22) **Usługodawca / Everfex** - Everfex Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-545), ul. Marszałkowska 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001143659, NIP: 7011236827, REGON: 540399484; adres e-mail Usługodawcy: biuro@everfex.com .
- 23) **Ustawa AML** - Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu wraz z późniejszymi zmianami.
- 24) **Waluta Kupowana** - waluta kupowana przez Klienta od Everfex.
- 25) **Waluta Sprzedawana** - waluta sprzedawana przez Everfex Klientowi.
- 26) **Zabezpieczenie** - kaucja pieniężna wnoszona przez Klienta w wysokości wskazanej przez Everfex celem zabezpieczenia Strat w terminie i wysokości wskazanej przez Everfex w Potwierdzeniu Transakcji. Zabezpieczenie pozostaje niezmiennie do zakończenia Transakcji Stałego Kursu, chyba że wskutek czynników niezależnych, Everfex wezwanie Klienta do jego podwyższenia. Zabezpieczenie jest zwracane przez Everfex na rachunek bankowy, z którego zostało przekazane przez Klienta. Zwrot całości lub części Zabezpieczenia dokonywany jest w oparciu o wniosek Klienta wysłany za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@everfex.com w terminie 3 dni od doręczenia Everfex wniosku.
- 27) **Zamówienie** - oświadczenie woli złożone przez Klienta w ramach Umowy wyrażające chęć realizacji Transakcji Spot lub Transakcji Stałego Kursu.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin określa warunki świadczenia Usług, w tym prawa i obowiązki Klienta, a także prawa i obowiązki Everfex.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Everfex, Klient musi zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności, która stanowi jego uzupełnienie. W przypadku rozpoczęcia korzystania z Usług przez Klienta bez wyrażenia przez niego wyraźnej akceptacji Regulaminu, przyjmuje się, że Klient zaakceptował treść Regulaminu w całości i bez zastrzeżeń.
3. Everfex udostępnia w Serwisie nieodpłatnie Regulamin przed zawarciem Umowy, w sposób, który umożliwia jego utrwalanie i odtwarzanie.
4. Klientowi zabrania się korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Everfex może odmówić realizacji danej Usługi bez podania przyczyny, w szczególności, jeśli w wyniku jej wykonania mogłoby dojść ze strony Everfex do naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub narażałoby Everfex na szkodę.
6. Everfex może uzależnić przystąpienie do realizacji Transakcji od udokumentowania danych wynikających z Formularza Aplikacyjnego, Konta lub w Zamówienia, które zostały przekazane przez Everfex do Klienta. Everfex przez cały okres trwania Umowy przysługuje prawo do zażądania od Klienta wszelkich dodatkowych informacji, a także przedstawienia wszelkich dokumentów, a w szczególności takich jak np. faktura od kontrahenta Klienta, umowa z kontrahentem Klienta, zamówienie przekazane przez Klienta do swojego Kontrahenta, instrukcja płatności przekazana Klientowi przez jego kontrahenta.
7. Żadne opublikowane przez Everfex materiały nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że Regulamin stanowi wprost inaczej.
8. W porozumieniu z Klientem, Everfex może dokonywać odmiennych ustaleń niż te, które zostały określone w Regulaminie lub zaakceptowanym Zamówieniu. Indywidualnie ustalenia będą obowiązywały pomimo dalszych zmian Regulaminu. W takim wypadku, Strony zobowiązują się dokonywać dwustronnych uzgodnień wyłącznie w formie pisemnej lub formie dokumentowej, przy wyraźnym zastrzeżeniu, że dane ustalenia zostały dokonane zgodnie z niniejszym ustępem Regulaminu. Odwołanie indywidualnie dokonanych ustaleń musi nastąpić w tej samej formie.
9. Wszystkie wiążące oświadczenia Stron związane z realizacją Umowy mogą być realizowane przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta, chyba że Regulamin stanowi wprost inaczej.

III. OŚWIADCZENIA STRON

1. Klient oświadcza, że:
 - 1) posiada (lub Osoby Upoważnione posiadają) pełną zdolność prawną do czynności prawnych, a zawarcie oraz wykonanie Umowy nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - 2) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa, uprawnienia, kompetencje, zezwolenia administracyjno-prawne, zgody, pozwolenia i upoważnienia umożliwiające zawarcie Umowy oraz wykonywanie wynikających z niej obowiązków,
 - 3) będzie korzystać z Transakcji Stałego Kursu wyłącznie w celu ułatwienia płatności za konkretne towary lub usługi, a każda Transakcja Stałego Kursu powiązana będzie z dokumentem handlowym (faktura, umowa, zamówienie, instrukcja płatności) potwierdzającym transakcję handlową Klienta z jego kontrahentem,
 - 4) na żądanie Everfex, przedłoży w wyznaczonym terminie, nie dłuższym jednak niż 7 Dni Roboczych, odpowiednie dowody potwierdzające, że Transakcja Stałego Kursu realizowana jest w celu, o którym mowa w pkt 3) powyżej,
 - 5) posiada (i będzie posiadał) tytuł prawny do wszystkich środków pieniężnych wykorzystywanych w związku ze zlecanymi Usługami,
 - 6) wszelkie przekazywane do Everfex informacje, w tym podane w Formularzu Aplikacyjnym, a następnie w ramach Konta pozostawać będą zgodne ze stanem faktycznym,
 - 7) w trakcie trwania Transakcji Stałego Kursu nie zainicjuje podobnej transakcji u jakiegokolwiek podmiotu trzeciego, która to transakcja powiązana będzie z tym samym dokumentem handlowym, co Transakcja Stałego Kursu zainicjowana u Everfex.
 - 8) posiada stały dostęp Środków Komunikacji Klienta,
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że:
 - 1) Transakcje wiążą się z ryzykiem i Everfex nie odpowiada za wynik finansowy Transakcji, zaś w przypadku powstania Straty, Klient może zostać zobowiązany do jej pokrycia na zasadach opisanych w Regulaminie,
 - 2) Transakcje realizowane są wyłącznie na podstawie jego własnych i niezależnych decyzji oraz na jego ryzyko, w oparciu o własne analizy celowości i zasadności Usług,
 - 3) wszelkie informacje otrzymane od Everfex (zarówno ustne, jak i pisemne) nie stanowią zapewnień i rekomendacji,
3. Klient oświadcza ponadto, że wszelkie otrzymane od Everfex informacje nie mogą i nie będą przez niego uznawane jako rekomendacje lub jakakolwiek forma rekomendowania o charakterze ogólnym, w szczególności w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.
4. Everfex oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości, że

- 1) Transakcja Stałego Kursu zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu stanowią dwustronne, niestandardyzowane umowy zawierane poza rynkiem regulowanym (OTC), których przedmiotem jest zobowiązanie Stron do dokonania w oznaczonym terminie przyszłym rzeczywistej dostawy określonego instrumentu bazowego, w szczególności waluty lub towaru, po uprzednio uzgodnionej cenie,
- 2) Transakcja Stałego Kursu nie jest przedmiotem obrotu na rynku regulowanym, w alternatywnym systemie obrotu (MTF) ani w zorganizowanej platformie obrotu (OTF) oraz nie jest standaryzowana w sposób właściwy dla instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu zorganizowanego,
- 3) Transakcja Stałego Kursu nie stanowi instrumentu finansowego w rozumieniu przepisów ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, o ile spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności w zakresie celu gospodarczego oraz fizycznego rozliczenia,
- 4) Transakcja Stałego Kursu może zostać zawarta wyłącznie w celu zabezpieczenia rzeczywistego ryzyka gospodarczego Klienta wynikającego bezpośrednio z prowadzonej przez niego działalności gospodarczej,
- 5) poprzez ryzyko gospodarcze rozumie się w szczególności ryzyko kursowe, cenowe lub towarowe związane z:
 - a. planowanymi lub istniejącymi zobowiązaniami handlowymi,
 - b. należnościami handlowymi,
 - c. kontraktami importowymi lub eksportowymi,
 - d. innymi rzeczywistymi ekspozycjami wynikającymi z działalności operacyjnej Klienta,
- 6) zabrania się zawierania Transakcji Stałego Kursu w celach inwestycyjnych, spekulacyjnych lub arbitrażowych,
- 7) Warunkiem zawarcia Transakcji Stałego Kursu jest złożenie przez Klienta m. in. oświadczenia, iż Transakcja Stałego Kursu służy wyłącznie zabezpieczeniu rzeczywistej ekspozycji gospodarczej,
- 8) Everfex jest uprawniona do żądania dokumentów potwierdzających istnienie ekspozycji gospodarczej uzasadniającej zawarcie Transakcji Stałego Kursu,
- 9) Rozliczenie Transakcji Stałego Kursu następuje poprzez rzeczywistą dostawę instrumentu bazowego oraz zapłatę uzgodnionej ceny w Dniu Rozliczenia,
- 10) w przypadku transakcji walutowych dostawa następuje poprzez dokonanie rzeczywistego transferu środków pieniężnych w odpowiednich walutach na wskazane rachunki bankowe Stron,
- 11) prawa i obowiązki wynikające z Transakcji Stałego Kursu nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony,
- 12) Transakcje Stałego Kursu nie są oferowane publicznie ani w sposób właściwy dla usług inwestycyjnych,

- 13) Everfex nie świadczy usług maklerskich ani usług inwestycyjnych w rozumieniu przepisów ustawy o obrocie instrumentami finansowymi w zakresie Transakcja Stałego Kursu spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.

IV. ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Serwisu jest rejestracja Konta. Prawidłowe zarejestrowanie Konta równoznaczne jest z zawarciem Umowy.
2. Proces rejestracji Konta zainicjowany zostaje przez Klienta poprzez nadstanie do Everfex wypełnionego Formularza Aplikacyjnego przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu.
3. W przypadku, gdy przestany przez Klienta Formularz Aplikacyjny będzie wymagał uzupełnienia, wyjaśnienia lub potwierdzenia wskazanych w nim informacji, Everfex wezwie Klienta do uzupełnienia niezbędnych informacji lub dokumentów.
4. Everfex może odrzucić Formularz Aplikacyjny złożony przez Klienta, jeżeli uzna, że podane przez niego dane są niewiarygodne lub Klient nie spełnia warunków umożliwiających zawarcie Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Umowa zawarta zostanie z chwilą zatwierdzenia przez Everfex Formularza Aplikacyjnego w formie elektronicznej, o czym Klient zostanie poinformowany adres e-mail wskazany przez Klienta w Formularzu Aplikacyjnym.
6. Umowa zawarta zostaje na czas nieoznaczony.
7. Klient nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Everfex, wyrażonej w formie elektronicznej lub pisemnej pod rygorem nieważności.
8. W ramach realizacji Usług, Everfex posługuje się danymi, które pozostają przypisane do Konta na dzień realizacji Usług.
9. W ramach Umowy Klient zobowiązuje się powiadomić Everfex również o każdej istotnej zmianie dotyczącej jego działalności gospodarczej, wykonywanych czynności handlowych lub istotnej zmianie sytuacji finansowej, w szczególności mogącej skutkować brakiem możliwości wywiązania się przez Klienta ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
10. Everfex jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Klienta wyłącznie tych Usług, które uwzględnione zostały w Regulaminie i na zasadach wynikających z Regulaminu, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
11. Klient jest zobowiązany przekazać Everfex każdorazowo środki finansowe bezpośrednio ze swojego rachunku bankowego tj. rachunku powiązanego z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą i przypisanego do Konta.
12. Celem zapewnienia należytej realizacji Umowy, a w szczególności dokumentowania dyspozycji wydawanych przez Klienta, Klient wyraża zgodę na nagrywanie i przechowywanie przez Everfex rozmów telefonicznych zrealizowanych przy użyciu numeru telefonu wskazanego w Koncie. Wobec tego Klient jest zobowiązany, aby w

rozmowach z Everfex nie poruszać tematów osobistych lub związanych z jego lub cudzym życiem prywatnym.

13. Nagrywanie rozmów, o których mowa w ust. 12 powyżej nie jest obowiązkiem Everfex, lecz uprawnieniem. Everfex nie ponosi odpowiedzialności za brak utrwalenia nagrania z danej rozmowy.

V. KONTO

1. Dane podane w Formularzu Aplikacyjnym zostaną przypisane do Konta. Klient zobowiązany jest do ponownej weryfikacji danych, a w przypadku wykrycia nieścisłości, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Everfex o stwierdzonych nieścisłościach.
2. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu i Konta, spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 1) Klient musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu, oraz
 - 2) Klient musi posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) oraz
 - 3) Klient musi posiadać aktywny numer telefonu komórkowego oraz
 - 4) Klient musi mieć zainstalowaną i zaktualizowaną do najnowszej wersji przeglądarkę internetową (np. Google Chrome, FireFox, Internet Explorer, Safari lub Opera),
 - 5) Klient musi mieć włączoną obsługę Cookies oraz JavaScript.
3. Klient zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności w celu zapewnienia poufności hasła do Konta. Everfex nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia lub nieuprawnionego posłużenia się hasłem do Konta przez osoby trzecie z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. W przypadku, gdy Klient poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości, podejrzenia lub wiedzę odnośnie tego, że jego dane logowania do Konta lub inne zabezpieczenia stosowane w ramach tego Konta zostały utracone, skradzione, przywłaszczone, użyte bez upoważnienia lub w inny sposób sprzeniewierzone, po powzięciu tych wątpliwości, podejrzeń lub wiedzy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Everfex o tym fakcie, a także niezwłocznie dokonać zmiany hasła.
5. Klient nie może korzystać z kont innych Klientów oraz udostępniać swojego Konta innym osobom za wyjątkiem Osób Upoważnionych.
6. Klient ma obowiązek zachowania aktualności danych znajdujących się na Koncie przez cały okres trwania Umowy. W przypadku ich zmiany, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Everfex o zmianach.
7. W przypadku zmiany danych Osób Upoważnionych, Everfex będzie wymagał dodatkowej autoryzacji dokonanej bezpośrednio przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta, która została ujawniona we właściwym rejestrze gospodarczym.

8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku niezwłocznego powiadomienia Everfex o zmianie danych.
9. Skuteczność zmiany danych przypisanych do Konta uzależniona jest od potwierdzenia i zarejestrowania zmiany przez Everfex, co zostanie zrealizowane w postaci elektronicznej.
10. Przekazywane przez Klienta dane i informacje stanowią dla Everfex podstawę uznania przez Everfex czy może zrealizować na rzecz Klienta Transakcje.
11. Klient zobowiązany jest do zachowania poufności treści Formularza Aplikacyjnego i Konta. Jeżeli po stronie Klienta zaistnieje podejrzenie lub wiedza, że osoba nieuprawniona weszła lub mogła wejść w posiadanie danych poufnych przekazanych na podstawie Formularza Aplikacyjnego lub ujawnionych w ramach Konta, Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformowania Everfex o tym fakcie.

VI. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia mogą być składane przez Klienta po prawidłowym zarejestrowaniu Konta: (i) w formie dokumentowej tj. w postaci elektronicznej lub (ii) ustnie, przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta.
2. Zamówienie musi zawierać wszystkie elementy, który umożliwiają realizację danej Transakcji.
3. Przyjęcie Transakcji do realizacji następuje poprzez Potwierdzenie Transakcji.
4. Everfex przysługuje prawo do żądania podania dodatkowych informacji przez Klienta, które nie zostały wymienione wprost w treści Regulaminu, a które, po zapoznaniu się przez Everfex z treścią Zamówienia, okażą się niezbędne do zapewnienia realizacji Transakcji w sposób zgodny z obowiązującymi postanowieniami Regulaminu czy też powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Żądanie podania dodatkowych informacji zostanie wyrażone w odpowiedzi na otrzymane od Klienta Zamówienie przed Potwierdzeniem Transakcji (pisemnie lub w postaci elektronicznej). Klient zobowiązany jest do przekazania dodatkowych informacji w terminie oraz w zakresie zażądanym przez Everfex pod rygorem odmowy realizacji Transakcji.
5. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że warunkiem uznania przez Everfex złożenia Zamówienia będzie jego otrzymanie przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta, a w przypadku formy ustnej, podania przez osobę działającą za Klienta, danych identyfikacyjnych, które korespondować będą z danymi przypisanymi do Konta. Everfex nie jest zobowiązany do podejmowania jakichkolwiek dodatkowych działań zmierzających do ustalenia tożsamości osoby inicjującej połączenie telefoniczne.
6. W momencie złożenia Zamówienia, Klient oświadcza, że będzie dysponował środkami finansowymi pozwalającymi na prawidłowe rozliczenie Transakcji objętej Zamówieniem, w tym w przypadku powstania Straty. Ponadto oświadcza, że zdaje

sobie sprawę, że rozliczenie Transakcji następuje w momencie wpłaty przez Klienta środków na rachunek wskazany przez Everfex.

7. Po otrzymaniu Potwierdzenia Transakcji, Klient zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z jego treścią, a w sytuacji, gdy uważa, że jakiegokolwiek parametry Transakcji są nieprawidłowe jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Everfex, jednakże nie później niż w okresie 1 (jednego) Dnia Roboczego od dnia Potwierdzenia Transakcji. W przypadku przekazania takiej informacji telefonicznie, Klient zobowiązany jest dokonać dodatkowego potwierdzenia przy wykorzystaniu poczty elektronicznej pod adresem zgodnym z adresem wskazanym w ramach Konta. Brak przekazania lub nieterminowe przekazanie zawiadomienia o nieprawidłowościach czy też – w przypadku zgłoszenia telefonicznego - brak dodatkowego zatwierdzenia przy wykorzystaniu poczty elektronicznej pod adresem zgodnym z adresem wskazanym w ramach Konta, traktowany będzie jako brak zastrzeżeń co do warunków realizacji Transakcji, co uniemożliwiać będzie Klientowi dochodzenie roszczeń z tego tytułu bez względu na przyczyny powstania nieprawidłowości.
8. W przypadku terminowego doręczenia Everfex zawiadomienia, o którym mowa w ust. 7 powyżej i pozytywnej weryfikacji Everfex, dojdzie do Potwierdzenia Transakcji przy uwzględnieniu zmiany warunków Transakcji. Zmienione warunki Transakcji będą wiązać Strony od momentu Potwierdzenia Transakcji uwzględniającego zmiany.
9. Everfex jest uprawniony do odmowy realizacji Transakcji lub anulowania realizacji Transakcji. W przypadku, gdy doszło do Potwierdzenia Transakcji, Everfex może dowolnie skorzystać ze swojego uprawnienia w terminie do 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia Potwierdzenia Transakcji lub po spełnieniu przesłanek wskazanych w ust. 10 poniżej w terminie do 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia powzięcia wiadomości o realizacji danej przesłanki. W przypadku, gdy Klient prześle Everfex środki finansowe na poczet anulowanej Transakcji, Everfex niezwłocznie zwróci środki na rachunek Klienta, z którego zostały przekazane, po Kursie Wymiany z chwili anulowania Transakcji.
10. Everfex pozostaje uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia lub anulowania potwierdzonej Transakcji w terminie do 21 dni liczonych od podjęcia wiedzy i wystąpieniu jednego z następujących przypadków (według wyboru Everfex):
 - 1) jeżeli według oceny Everfex Zamówienie jest niekompletne, i/lub
 - 2) jeżeli według oceny Everfex Zamówienie nie zostało zatwierdzone przez Osobę Upoważnioną, i/lub
 - 3) jeżeli według oceny Klient jest niewypłacalny, i/lub
 - 4) jeżeli Klient dopuszcza się naruszenia jakiegokolwiek istotnego oświadczenia woli lub wiedzy czy też zapewnienia albo dopuszcza się innego naruszenia postanowień Regulaminu, i/lub

- 5) jeżeli wiązałoby się to z naruszeniem przez Everfex powszechnie obowiązujących przepisów obowiązującego prawa lub groziłoby podjęciem względem Everfex jakichkolwiek działań przez właściwy organ administracji publicznej, inny właściwy organ regulacyjny lub inny organ państwowy, i/lub
 - 6) jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie lub w inny sposób naruszy Regulamin, i/lub
 - 7) jeżeli Klient nie przekaze do Everfex informacji umożliwiających zrealizowanie Transakcji, i/lub
 - 8) Klient cofnie zgodę, o której mowa w Części IV ust. 11 Regulaminu, i/lub
 - 9) innych przyczyn wynikających z treści Regulamin lub indywidualnych uzgodnień Stron.
11. W przypadku skorzystanie z uprawnienia, o który mowa w ust. 9 i 10 powyżej, Everfex poinformuje Klienta przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta i wskaże przyczynę odrzucenia Zamówienia lub anulowania potwierdzonej Transakcji.
12. Opisane w ust. 9 i 10 powyżej uprawnienie do anulowania potwierdzonej Transakcji stanowi zastrzeżenie na rzecz Everfex prawa do odstąpienia od Umowy w ścisłym ograniczeniu co do każdego zatwierdzonego przez Everfex Zamówienia.

VII. ZAMÓWIENIE OCZEKUJĄCE

1. Everfex może ustalić w Potwierdzeniu Transakcji, że zrealizuje Transakcję w uzgodnionym pomiędzy Stronami terminie lub/i po osiągnięciu kursu wskazanego przez Klienta w Zamówieniu.
2. W takim wypadku realizacja Transakcji uzależniona jest od realizacji warunku określonego w Potwierdzeniu Transakcji („**Zamówienie Oczekujące**”).
3. Zamówienie Oczekujące może mieć wskazaną datę ważności, co wynikać będzie z Potwierdzenia Transakcji lub być ważne aż do momentu realizacji Transakcji czy też jego anulowania zgodnie z ustępem poniżej.
4. Klient może anulować Zamówienie Oczekujące przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta w dowolnym czasie, jednakże nie później niż z dniem osiągnięciem kursu wskazanego przez Klienta w Zamówieniu.
5. Everfex dołoży starań, aby osiągnąć uzgodniony kurs wskazany przez Klienta w Zamówieniu i w ustalonym terminie, jednakże nie zagwarantuje, że zostanie on osiągnięty.

VIII. TRANSAKCJA SPOT

1. Zamówienie realizacji Transakcji Spot wymaga ustalenia przez Strony podstawowych informacji takich jak:
 - 1) rodzaj Transakcji Spot (kupno lub sprzedaż), oraz
 - 2) walut, które są przedmiotem Transakcji Spot, oraz

- 3) ilości Waluty Sprzedawanej i Waluty Kupowanej,
 - 4) Kursu Wymiany,
 - 5) Daty Waluty dla Transakcji Spot.
2. Klient, najpóźniej w Dacie Waluty dla Transakcji Spot zobowiązany jest do wpłacenia środków w walucie i w wysokości odpowiadającej zobowiązaniu Klienta z tytułu Zamówienia dotyczącego Transakcji Spot na rachunek Everfex wskazany w Potwierdzeniu Transakcji. Everfex zastrzega możliwość zmiany ww. rachunku bankowego, o czym Klient zostanie poinformowany przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta.
 3. Po zaksięgowaniu środków tytułem Transakcji Spot, nie później jednak niż w okresie 24 godzin od zaksięgowania środków, Everfex dokonuje rozliczenia kwoty należnej w formie przelewu na rachunek bankowy Klienta wynikający z informacji przypisanych do Konta.
 4. W przypadkach braku dokonania przez Klienta wpłaty w Dacie Waluty dla Transakcji Spot lub w innym uzgodnionym terminie, Zamówienie dotyczące Transakcji Spot zostaje anulowane.
 5. W przypadku częściowej wpłaty środków, Everfex będzie uprawniony, według swojego wyboru, do częściowej realizacji Transakcji Spot do wysokości dokonanej wpłaty lub do anulowania Zamówienia dot. Transakcji Spot i zwrotu niewykorzystanych środków w formie przelewu na rachunek bankowy Klienta wskazany w informacjach Konta po ew. potrąceniu należności tytułem Straty.

IX. TRANSAKCJA STAŁEGO KURSU

1. Zamówienie realizacji Transakcji Stałego Kursu wymaga ustalenia przez Strony podstawowych informacji takich jak:
 - 1) rodzaj Transakcji Stałego Kursu (kupno lub sprzedaż),
 - 2) walut, które są przedmiotem Transakcji Stałego Kursu,
 - 3) ilości Waluty Sprzedawanej i Kupowanej,
 - 4) Kursu Wymiany,
 - 5) daty rozpoczęcia transakcji,
 - 6) daty zakończenia transakcji,
 - 7) istnienia udokumentowanej transakcji handlowej pomiędzy Klientem a jego kontrahentem, potwierdzonej odpowiednimi dokumentami (faktura, umowa, harmonogram płatności), z którym bezpośrednio związana będzie realizacja Transakcji Stałego Kursu.
2. Rozpoczęcie Transakcji Stałego Kursu wymaga wpłaty Zabezpieczenia w terminie 2 Dni Roboczych od dnia Potwierdzenia Transakcji przez Everfex.
3. Jeżeli Klient nie wpłaci Zabezpieczenia, Everfex jest uprawniony do anulowania Zamówienia Transakcji Stałego Kursu.

4. Zabezpieczenie składane jest przez Klienta w ramach Umowy i może zostać potrącone przez Everfex na pokrycie Straty, a w tym wszystkich wierzytelności Everfex chociażby tytułem należnego Everfex odszkodowania i kar umownych, w tym szkód Everfex związanych z niekorzystną dla Everfex zmianą kursu. W szczególności Everfex jest uprawniony do potrącenia z Zabezpieczenia kwoty wyliczonej Straty.
5. Należności wpłacone przez Klienta tytułem Zabezpieczenia nie są oprocentowane.
6. W ramach Transakcji Stałego Kursu poprzez rozliczenie transakcji rozumie się wpłatę całości kwoty ustalonej w ramach Transakcji zgodnie z Kursem Wymiany na odpowiedni rachunek Everfex przed upływem daty zakończenia Transakcji Stałego Kursu ustalonej przez Strony w Potwierdzeniu Zamówienia.
7. Wpłata środków, o których mowa w ust. 6 powyżej przez Klienta musi nastąpić do dnia poprzedzającego datę Zakończenia Transakcji Stałego Kursu, przy czym za moment wpłaty uznaje się datę zaksięgowania całości środków na rachunku bankowym Everfex. Z kolei, przelew środków przez Everfex na rzecz Klienta zgodnie z Kursem Wymiany nastąpi w dniu zakończenia Transakcji Stałego Kursu, nie wcześniej jednak niż w terminie 24 godzin liczonych od dnia wpłaty środków przez Klienta.
8. W przypadku braku wpłaty przez Klienta części lub całości środków zgodnie z ust. 6 i 7 powyżej, Everfex będzie uprawniony, według swojego wyboru, do częściowej realizacji Transakcji Stałego Kursu tj. rozliczenia środków do wysokości dokonanej wpłaty lub do anulowania Zamówienia dot. Transakcji Stałego Kursu i zwrotu niewykorzystanych środków w formie przelewu na rachunek bankowy Klienta wskazany w informacjach Konta, jak również podjęcia środków, o których mowa w części X Regulaminu.
9. Strony wyłączają możliwość standardowego rozliczenia wyłącznie poprzez zapłatę różnicy kursowej (rozliczenie netto), z zastrzeżeniem sytuacji wynikających z:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez jedną ze Stron,
 - 2) rozwiązania umowy w trybie nadzwyczajnym,
 - 3) obiektywnej i udokumentowanej niemożności dokonania fizycznej dostawy waluty przez Klienta, pod warunkiem niezwłocznego (maks. 3 dni) poinformowania Everfex o wystąpieniu tych przyczyn oraz ich należyтым uwiarygodnieniu.
10. W przypadku zmiany warunków gospodarczych względem warunków aktualnych na dzień Potwierdzenia Transakcji, Everfex przysuguje prawo do żądania podwyższenia ustanowionego przez Klienta Zabezpieczenia o wskazaną przez Everfex kwotę pieniężną. Żądanie podwyższenia Zabezpieczenia zostanie zgłoszone poprzez Środki Komunikacji Klienta. Klient zobowiązany jest do podwyższenia Zabezpieczenia w terminie 2 Dni Roboczych od dnia możliwości zapoznania się z żądaniem Everfex.
11. Każda Transakcja Stałego Kursu ma charakter indywidualnie uzgodnionej umowy dwustronnej pomiędzy Stronami.

X. POSTANOWIENIE SZCZEGÓLNE DOT. ANULOWANIA TRANSAKCJI STAŁEGO KURSU

1. Everfex, oprócz środków wskazanych w części VI ust. 9 i 10 jest Regulaminu, uprawniony jest do odmowy realizacji Zamówienia dot. Transakcji Stałego Kursu lub anulowania potwierdzonej Transakcji Stałego Kursu, w szczególności jeżeli:
 - 1) Klient nie przekaze w terminie wymaganej kwoty Zabezpieczenia na rzecz Everfex, i/lub
 - 2) Klient nie przekaze do Everfex informacji, o których podanie Everfex wystąpił, lub jeżeli jakiegokolwiek złożone przez Klienta wobec Everfex oświadczenie woli lub wiedzy jest lub okaże się być zasadniczo nieścisłe, nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, i/lub
 - 3) podejrzenia spekulacji / hedgingu niezwiązanego z rzeczywistym przepływem handlowym, i/lub
 - 4) podjęte przez Klienta działania lub zaniechania skutkują naruszeniem przez Everfex ciążących na nim zobowiązań prawnych, i/lub
 - 5) Klient dopuści się naruszenia postanowień Regulaminu, i/lub
2. Everfex, oprócz środków wskazanych w części VI ust. 9 i 10 Regulaminu oraz ust. 1 powyżej, jest uprawniony do odmowy realizacji Zamówienia dot. Transakcji Stałego Kursu lub anulowania potwierdzonej Transakcji Stałego Kursu także w przypadku, gdy:
 - 1) właściwy organ władzy publicznej lub inny podmiot nadzorujący rynek finansowy, dokona czynności, której rezultatem będzie obowiązek lub konieczność zakończenia przez Everfex świadczenia Usług, w całości lub w części, w tym poszczególnych Transakcji. W takim wypadku, o ile będzie to możliwe, rozliczenie nastąpi w terminie wskazanym przez Everfex. Everfex doloży starań, aby zapewnić minimalny termin rozliczenia nie krótszy niż 3 (trzy) miesiące od dnia powzięcia przez Everfex informacji w tymże zakresie. Niniejsze dotyczy także przypadku jakiegokolwiek zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji, czy też zmiany sposobu ich stosowania przez odpowiednie organy, uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość świadczenia przez Everfex Usług, w całości lub w części, w tym w zakresie poszczególnych Transakcji, oraz
 - 2) zostało wszczęte względem Klienta postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne - o ile nie będą tego wyłączać powszechnie obowiązujące przepisy prawa, i/lub
 - 3) Klient nie podwyższy na zasadach wskazanych w części IX ust. 1 ustanowionego Zabezpieczenia o wskazaną przez Everfex kwotę,
 - 4) uzna, że na podstawie dowodów przedstawionych przez Klienta z przyczyn obiektywnych występuje brak możliwości fizycznej dostawy waluty (zdarzenie, o którym mowa w części IX ust. 9.

3. Klient przyjmuje i akceptuje okoliczność, zgodnie z którą Transakcja Stałego Kursu realizowana jest na jego wyłączne ryzyko. W przypadku, gdy do realizacji Transakcji Stałego Kursu nie dojdzie z przyczyn innych niż wyłączna wina Everfex, a w szczególności wskutek Siły Wyższej, Klient będzie zobowiązany do uregulowania na rzecz Everfex należności tytułem Straty.
4. W przypadku, gdy Everfex anuluje potwierdzoną Transakcję Stałego Kursu z przyczyn określonych w ust. 1 powyżej, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Everfex kary umownej wysokości 4% wartości anulowanej Transakcji Stałego Kursu. W przypadku, gdy szkoda Everfex będzie przewyższać wartość kary umownej, Everfex przysługiwać będzie prawo do dochodzenia od Klienta odszkodowania odpowiadającego szkodzie rzeczywistej.
5. Opisane w ust. 1 i 2 uprawnienie do anulowania potwierdzonej Transakcji stanowi prawo do wypowiedzenia każdego zatwierdzonego przez Everfex Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności zachowania okresu wypowiedzenia, w ten sposób, że prawo wypowiedzenia na podstawie ust. 1 dotyczy przyczyn leżących po stronie Klienta, a prawo wypowiedzenia na podstawie ust. 2 związane jest z przyczyną niezależną od Stron.
6. Oświadczenie o wypowiedzeniu, o którym mowa w ust. 1 zostanie przekazane Klientowi przy wykorzystaniu Środków Komunikacji Klienta

XI. OBOWIĄZKI W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY ORAZ FINANSOWANIU TERRORYZMU (AML/CFT)

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Everfex, w ramach prowadzonej przez siebie działalności posiada status instytucji obowiązanej w rozumieniu Ustawy AML i jest zobowiązany do stosowania wobec swoich Klientów środków bezpieczeństwa finansowego.
2. W celu realizacji przez Everfex obowiązków ustawowych, Klient zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania wszelkich danych i dokumentów niezbędnych do identyfikacji i weryfikacji jego tożsamości, tożsamości jego reprezentantów oraz beneficjentów rzeczywistych,
 - 2) przedstawienia na żądanie Everfex wiarygodnych informacji dotyczących celu i zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych oraz źródła pochodzenia wartości majątkowych będących przedmiotem Transakcji,
 - 3) niezwłocznego informowania Everfex o wszelkich zmianach przekazanych danych, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany.
3. Klient oświadcza, że przekazane przez niego dane są zgodne z prawdą. Klient jest świadomy odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń oraz za podawanie nieprawdziwych danych w procesie identyfikacji.
4. Everfex, działając na podstawie Ustawy AML, jest uprawniony do:

- 1) odmowy zawarcia Umowy, lub odrzucenia przyjęcia Zamówienia, lub anulowania Transakcji, w przypadku niemożności zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w szczególności w przypadku odmowy przez Klienta przedstawienia wymaganych dokumentów lub informacji,
 - 2) wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że działalność Klienta może mieć związek z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu, lub w przypadku stwierdzenia, że przekazane przez Klienta dane są nieprawdziwe,
 - 3) wstrzymania świadczenia Usług i zawiadomienia GIIF w przypadkach przewidzianych przez Ustawę AML.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że Everfex nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z wykonania przez niego obowiązków nałożonych Ustawą AML, w tym za odmowę realizacji Transakcji lub rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie.

XII. ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie, bez podawania przyczyn, przy zachowaniu formy dokumentowej i okresu wypowiedzenia wynoszącego 15 (piętnaście) Dni Roboczych.
2. Wypowiedzenie dokonane przez Klienta jest skuteczne jedynie w przypadku, gdy zostało dokonane bezpośrednio przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta, która została ujawniona we właściwym rejestrze gospodarczym.
3. Ze względu na różne okoliczności, również w interesie Klienta, Everfex może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) utraty lub ograniczenia przez Klienta zdolności do czynności prawnych,
 - 2) niewypłacalności lub znacznego pogorszenia sytuacji finansowej Klienta,
 - 3) zaprzestania prowadzenia lub zamiaru zaprzestania prowadzenia przez Klienta działalności gospodarczej,
 - 4) domniemania, że Klient nie jest w stanie regulować swoich wymagalnych zobowiązań albo w związku ze stwierdzeniem tego, że Klient nie jest w stanie ich regulować,
 - 5) nieudzielenia przez Klienta Zabezpieczenia mimo powtórnego wezwania Klienta przez Everfex,
 - 6) niemożności weryfikacji informacji, które Everfex uważa za niezbędne do ustalenia rzetelności, kompletności lub poprawności przedmiotowej informacji lub dokumentu lub nieaktualizowanie informacji wskazanych przez Klienta w Koncie pomimo takiej konieczności lub skierowania do Klienta wezwania przez Everfex,

- 7) braku aktywności na Koncie przez okres 2 lat przez co w szczególności rozumiany jest brak złożenia w tym okresie przez Klienta jakiegokolwiek Zamówienia.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, wszelkie roszczenia i wynikające z nich obowiązki powstałe przed takim wypowiedzeniem, z zachowaniem wcześniejszych postanowień Umowy, zachowują swą ważność dla Stron.

XIII. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Everfex oraz świadczonych Usług.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Usług.
3. Reklamację należy wystąpić na adres e-mail: biuro@everfex.com lub pisemnie na adres siedziby Everfex.
4. Everfex ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, jeżeli reklamacja została prawidłowo złożona.
5. Klient otrzyma odpowiedź na adres, z którego została wysłana reklamacja, albo na adres, który został podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. W przypadku, gdy informacje zawarte w reklamacji nie pozwalają na ustosunkowanie się do niej, Everfex wezwie Klienta do ich uzupełnienia.
7. W takim przypadku termin, o którym mowa w ust. 4 powyżej liczony jest od dnia uzupełnienia przez Klienta wymaganych informacji.

XIV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Everfex nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za finansowy wynik Transakcji, w szczególności za brak osiągnięcia przez Klienta spodziewanych korzyści czy też utracone korzyści.
2. Everfex nie ponosi odpowiedzialności za jakiejkolwiek szkody wynikające z:
 - 1) nienależytej realizacji postanowień Regulaminu, w szczególności przez podanie nieprawdziwych danych w Formularzu Aplikacyjnym albo złożenia Zamówienia bez odpowiedniego umocowania,
 - 2) dostępu do Konta przez nieuprawnione osoby lub zmiany danych Konta przez nieuprawnione osoby, z przyczyn nieleżących po stronie Everfex,
 - 3) działania Siły Wyższej, w szczególności złośliwego oprogramowania,
 - 4) wypowiedzenia Umowy przez Everfex z przyczyn innych niż wyłączna wina Everfex,
 - 5) krótkotrwałego uniemożliwienia lub utrudnienia w dostępie do Serwisu, spowodowanego koniecznością przeprowadzenia prac naprawczych, konserwatorskich czy modernizacyjnych w Serwisie lub w jej elementach,
 - 6) publikowania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich.

3. Everfex ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone Klientowi z winy umyślnej. Odpowiedzialność Everfex jest ograniczona do 10 000 PLN (dziesięciu tysięcy złotych zero groszy).

XV. ZMIANA REGULAMINU

1. Everfex może dokonać zmiany treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
2. Zmiana Regulaminu nastąpi po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu lub pocztą elektroniczną (e-mail), nawet jeśli Umowa została zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej udostępniona.
3. Każdorazowa zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia Klienta o zmianie.
4. Jeżeli przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu Klient nie wypowie Umowy i nie zaprzestanie korzystania z Serwisu, uważa się, że zaakceptował Regulamin w nowym brzmieniu.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Everfex jest uprawniony do krótkotrwałego zamknięcia dostępu do Serwisu w celu przeprowadzenia prac naprawczych, konserwatorskich czy modernizacyjnych w Serwisie lub w jej elementach.
2. Everfex jest uprawniony do dokonania przelewu wszystkich wierzytelności przysługujących Everfex wynikających z Umowy na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.
3. Everfex jest uprawniony do przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
4. Everfex jest uprawniony w każdym czasie, bez powiadomienia, dokonać potrącenia wszelkich roszczeń, kosztów, prowizji, kar, wydatków oraz innych zobowiązań Klienta w stosunku do Everfex ze wszelkimi zobowiązaniami Everfex w stosunku do Klienta, a w szczególności Strat z Zabezpieczeniem.
5. Do rozliczeń wynikających z Umowy i Zamówień właściwe zastosowanie znajduje ustawa o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 ze zm.). Celem uniknięcia wątpliwości, w przypadku zaległości pieniężnych Klienta względem Everfex, które nie zostaną uregulowane na pierwsze żądanie Everfex, Everfex przysługiwać będzie prawo do obciążenia Klienta obowiązkiem zwrotu poniesionych kosztów odzyskiwania należności w uzasadnionej wysokości, a także prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych w rozumieniu ustawy, o której mowa w zdaniu pierwszym.

6. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. Strony, przy właściwym zastosowaniu ust. 7 poniżej, poddają wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane wyłącznej jurysdykcji sądów powszechnych Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wszelkie spory wynikające lub powstałe w związku z Regulaminem lub Umową będą rozstrzygane – według samodzielnego wyboru strony będącej powodem – albo (a) przez właściwy sąd powszechny, albo (b) na drodze arbitrażu przez Zespół Orzekający działający przy Sądzie Arbitrażowym przy Konfederacji Lewiatan w Warszawie zgodnie z postanowieniami Regulaminu tego Sądu obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania. Orzeczenia Sądu Arbitrażowego Lewiatan będą ostateczne i wiążące.
8. Umowy zawierane są w języku polskim.
9. Data wejścia w życie Regulaminu: 8 czerwca 2026 r.