

Polityka Prywatności i Plików Cookies (dla everfex.com/pl)

obowiązująca od:

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem strony internetowej www.everfex.com/pl (dalej: „Serwis”) jest: EVERFEX PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa, KRS: 0001143659 | NIP: 7011236827 | REGON: 540399484, działająca poprzednio pod firmą: EVERFEX PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: rodo@fiinu.com

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię, nazwisko, adres e-mail (w związku z wypełnieniem formularza kontaktowego lub zapisu na newsletter).
- **Dane dotyczące zapytania:** treść wiadomości oraz temat zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- **Dane techniczne i o aktywności w Serwisie:** adres IP, typ przeglądarki, język, system operacyjny, czas wizyty, odwiedzane podstrony, dane o interakcjach z Serwisem (zbierane za pośrednictwem plików cookies i narzędzi analitycznych).

W przypadku gdy Twoje dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora z publicznie dostępnych źródeł (np. rejestrów publicznych, stron internetowych, mediów społecznościowych dostępnych bez rejestracji czy ogólnodostępnych baz firmowych), informujemy, że przetwarzane są następujące kategorie danych: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, nazwa firmy, adres służbowy, publiczny adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane udostępnione publicznie.

Pozyskane dane przetwarzane są w celach związanych z realizacją działalności gospodarczej Administratora, w tym nawiązania kontaktu biznesowego, przedstawienia oferty, budowania relacji lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Przysługuje Ci pełnia praw określonych w RODO, szczegółowo określonych w pkt. 7.

Jeśli nie życzysz sobie dalszego przetwarzania swoich danych osobowych pozyskanych z publicznych źródeł, prosimy o kontakt pod adres wskazany w pkt 1.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Poniżej przedstawiamy cele, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe, wraz z odpowiednimi podstawami prawnymi i okresami przechowywania:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Udzielanie odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) lub Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze korespondencji).	Do zakończenia sprawy, na którą odpowiedź jest udzielana, a następnie przez okres niezbędny do obrony przed ewentualnymi roszczeniami (do upływu terminów przedawnienia roszczeń).
Obsługa komunikacji marketingowej (newsletter)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą) oraz przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej.	Do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
Obsługa plików cookies, statystyka, analiza zachowania użytkowników Serwisu.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą) w zw. z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.	Dane z plików cookies są przechowywane przez okresy wskazane w sekcji 8.2. niniejszej Polityki lub do czasu wycofania zgody.
Spełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego).	Przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego, rachunkowego).
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).	Do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Serwisu (np. ochrona formularzy przed spamem).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora).	Przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
---	---	--

W celu zapewnienia, że subskrypcja (newsletter) została dokonana przez właściciela adresu e-mail, stosujemy mechanizm potwierdzenia zapisu (double opt-in). Po zapisaniu się do newslettera otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie subskrypcji. Jeśli potwierdzisz, Twój adres zostanie dodany do bazy odbiorców newslettera.

4. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Dostawcy usług IT:** podmioty świadczące usługi hostingowe, dostarczające oprogramowanie do zarządzania Serwisem, systemy do obsługi poczty elektronicznej, narzędzia do analizy ruchu na stronie (np. Google Analytics), dostawcy mechanizmów antyspamowych (np. Google reCAPTCHA).
- **Firmy wspierające komunikację elektroniczną:** dostawcy platform do wysyłki newsletterów (w przypadku wdrożenia tej funkcjonalności).
- **Kancelarie prawne, doradcy, biegli rewidenci:** w uzasadnionych przypadkach, gdy jest to niezbędne do obrony przed roszczeniami lub realizacji obowiązków prawnych.
- **Organy publiczne:** na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, prokuratura, organy nadzorcze).

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Korzystamy z usług podmiotów, które mogą przetwarzać Twoje dane osobowe poza EOG, w szczególności w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA).

Dotyczy to w szczególności usług Google Ireland Limited oraz Google LLC (USA), takich jak Google Analytics czy reCAPTCHA (używanej do zabezpieczenia formularza kontaktowego). W przypadku wdrożenia newslettera, mogą to być również dostawcy systemów do mass-mailingu (np. z USA).

Transfer danych do USA odbywa się na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w ramach Ram Ochrony Danych UE-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework –

DPF). Podmioty w USA, które uczestniczą w DPF i posiadają aktywną certyfikację, zapewniają poziom ochrony danych osobowych porównywalny do tego w Unii Europejskiej. W przypadku, gdy dany podmiot nie jest certyfikowany w ramach DPF, transfer danych może odbywać się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCCs) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do Wielkiej Brytanii (UK), np. w związku z korzystaniem z usług dostawców mających siedzibę na terytorium UK. Transfer danych do UK odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 28 czerwca 2021 r. (2021/1772), która stwierdza odpowiedni poziom ochrony danych osobowych w Wielkiej Brytanii. Decyzja ta obowiązuje do 27 grudnia 2025 r. Po tej dacie polityka transferów zostanie zaktualizowana w zależności od nowych regulacji UE.

6. Czy dochodzi do profilowania?

Twoje dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO, które mogłoby wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływać.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługują Ci następujące prawa w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych (Art. 15 RODO):** Masz prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy Twoje dane są przetwarzane, a jeśli tak, uzyskać do nich dostęp oraz informacje dotyczące ich przetwarzania, w tym kopię danych.
- **Prawo do sprostowania danych (Art. 16 RODO):** Masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- **Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym", Art. 17 RODO):** Masz prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (Art. 18 RODO):** Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych w sytuacjach, gdy np. kwestionujesz prawidłowość danych.
- **Prawo do przenoszenia danych (Art. 20 RODO):** Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.

- **Prawo do sprzeciwu (Art. 21 RODO):** Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Prawo do cofnięcia zgody (Art. 7 ust. 3 RODO):** Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody (np. na cookies lub newsletter), masz prawo w dowolnym momencie cofnąć tę zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- **Prawo do wniesienia skargi (art. 77 RODO)** do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

W celu realizacji powyższych praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [**rodo@fiinu.com**](mailto:rodo@fiinu.com).

8. Pliki cookies

8.1. Czym są cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe, zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie) podczas przeglądania stron internetowych. Umożliwiają one Serwisowi rozpoznanie Twojego urządzenia i zapamiętanie wybranych ustawień. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniu ani oprogramowaniu.

8.2. Zarządzanie plikami cookies (Twoja zgoda)

Analiza techniczna Serwisu wykazała, że na stronie everfex.com/pl nie jest obecnie wdrożony mechanizm zarządzania zgodami (baner cookie).

Docelowo, podczas pierwszej wizyty w Serwisie musi być wyświetlany baner zgody (CMP – Consent Management Platform), który umożliwia Ci świadome i dobrowolne zarządzanie plikami cookies.

Masz możliwość:

1. **Zaakceptowania wszystkich cookies:** Wyrażasz zgodę na wszystkie kategorie plików cookies.
2. **Odrzucenia wszystkich cookies (poza niezbędnymi):** Odmawiasz zgody na pliki cookies funkcjonalne, analityczne i marketingowe.
3. **Dostosowania zgód:** Możesz wybrać konkretne kategorie plików cookies, na które wyrażasz zgodę.

Pliki cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu są zawsze aktywne, ponieważ są wyłączone spod wymogu zgody zgodnie z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.

Zgodę na pozostałe pliki cookies możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając w ikonę/link „Zarządzaj cookies” dostępny w stopce Serwisu.

8.3. Wykorzystywane rodzaje cookies

Serwis wykorzystuje (lub może wykorzystywać) następujące kategorie plików cookies:

Nazwa	Dostawca	Cel	Typ	Okres przechowywania
PHPSESSID (lub session_id)	everfex.com/pl	Utrzymanie sesji użytkownika, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony.	Niezbędny (Techniczny)	Do końca sesji
cookie_consent	everfex.com/pl	Przechowywanie stanu zgody na cookies (po wdrożeniu banera).	Niezbędny (Techniczny)	1 rok
reCaptcha / _grecaptcha	Google	Ochrona formularza kontaktowego przed spamem i nadużyciami.	Niezbędny (Techniczny)	Do końca sesji
_ga, _gid gat	Google Analytics	Zbieranie anonimowych danych statystycznych o sposobie korzystania z Serwisu.	Analityczny	_ga: 2 lata, _gid: 1 dzień _gat: 1 minuta
selected_language	everfex.com/pl	Zapamiętanie wybranej wersji	Funkcjonalny	1 rok

		językowej Serwisu.		
_gat_gtag_UA_xx x	Google Analytics	Ograniczenie liczby żądań	Analityczny	1 minuta
CONSENT, NID	Google	Ustawienia i personalizacja reklam, zabezpieczenia	Marketingowy	CONSENT: 2 lata, NID: 6 miesięcy
cookieconsent	everfex.com.pl	Przechowywanie stanu zgody	Niezbędny	1 rok

Serwis może wykorzystywać także inne pliki cookies analityczne i marketingowe dostawców takich jak Google, których szczegółowa lista oraz okresy przechowywania są zdefiniowane na stronie dostawcy, np. <https://policies.google.com/technologies/cookies>. W każdej chwili możesz zarządzać swoją zgodą na stosowanie cookies poprzez ustawienia banera lub opcję 'Zarządzaj cookies' w stopce.

9. Zmiany Polityki

Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies może być okresowo aktualizowana. Wszelkie zmiany będą publikowane w Serwisie z odpowiednią datą wejścia w życie.